

Руководство пользователя «Parkpass — оплата без регистрации»

1. О сервисе

Parkpass — это сервис безналичной оплаты парковки. Данная веб-страница предназначена для **разовой оплаты парковочной сессии без регистрации**: вы сканируете QR-код на парковке, указываете номер автомобиля и оплачиваете банковской картой. Учётная запись не требуется.

Сервис является частью общей экосистемы Parkpass и связан с «Личным кабинетом Parkpass» (для зарегистрированных пользователей).

2. Когда использовать

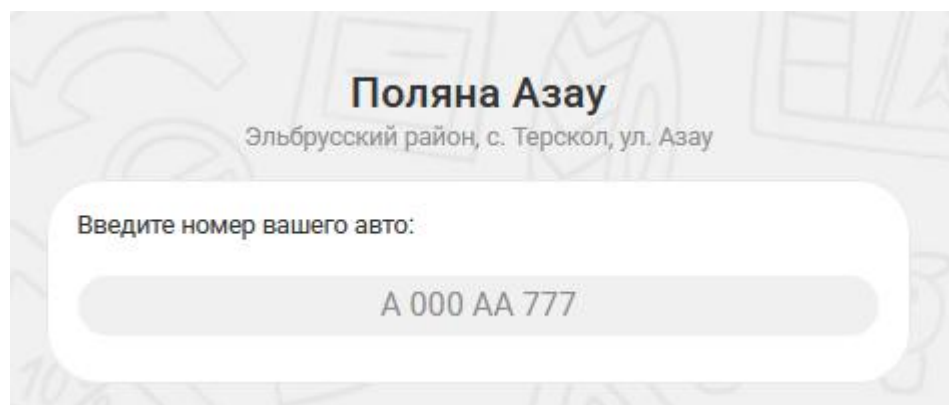
- вы припарковались на парковке Parkpass и хотите оплатить разово; у вас
- нет учётной записи Parkpass и зарегистрироваться вы не планируете; на
- парковке размещены QR-коды, ведущие на страницу оплаты.

Если вы планируете пользоваться парковками регулярно и хотите подключить абонементы и автоматические платежи — воспользуйтесь «Личным кабинетом Parkpass».

3. Пошаговый порядок использования

Шаг 1. Открытие страницы

1. Поднесите камеру смартфона к QR-коду на парковке (на стойке, табло, паркомате).
2. Перейдите по предложенной ссылке — откроется страница с названием и адресом парковки.



Поляна Азау
Эльбрусский район, с. Терскол, ул. Азау

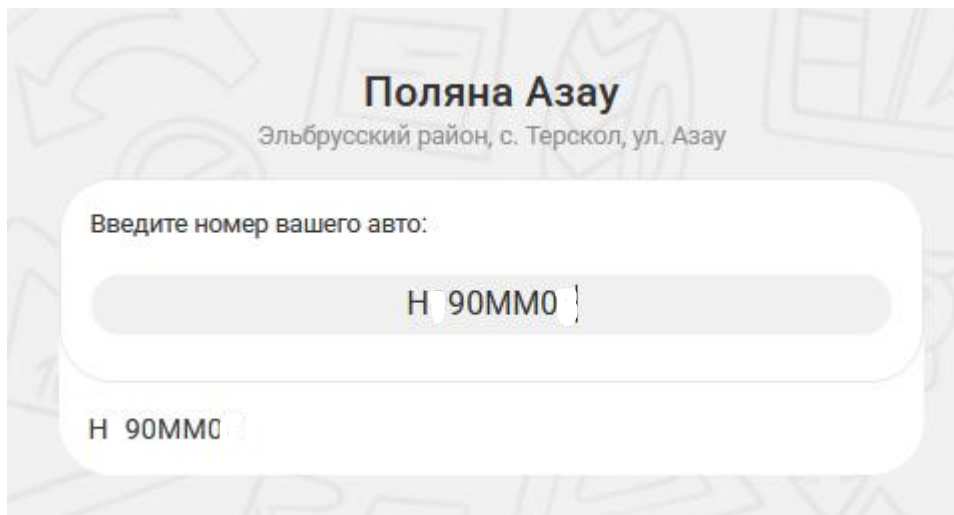
Введите номер вашего авто:

A 000 AA 777

Шаг 2. Ввод номера автомобиля

1. В поле **«Введите номер вашего авто»** введите государственный регистрационный знак вашего автомобиля.
2. Поле поддерживает автодополнение — выберите подходящий вариант или продолжите ввод вручную.
3. Сервис автоматически начнёт поиск активной парковочной сессии по введённому номеру.

Если по введённому номеру сессия не найдена, проверьте правильность ввода (включая регион). При повторных ошибках обратитесь в службу поддержки.



The screenshot shows the 'Поляна Азау' (Poliana Azau) app interface. At the top, the title 'Поляна Азау' is displayed in bold, with the address 'Эльбрусский район, с. Терскол, ул. Азау' below it. The main input field is labeled 'Введите номер вашего авто:' and contains the license plate 'H 90MMO'. Below the input field, a suggestion 'H 90MMO' is shown. The background features a faint map of the area.

Шаг 3. Просмотр информации о сессии

После того как сессия найдена, откроется экран **«Парковочная сессия»** со сведениями:

- название и адрес парковки;
- номер автомобиля; время
- въезда; продолжительность
- сессии; текущая стоимость к
- оплате.

Шаг 4. Оплата

1. Проверьте сумму к оплате.
2. Нажмите кнопку **«Оплатить»**.
3. Вы будете перенаправлены на форму платёжного шлюза (Т-Банк или Uniteller).
4. Введите данные банковской карты (номер, срок действия, CVC).
5. При необходимости подтвердите платёж кодом 3-D Secure из SMS или push-уведомления банка.

Сумма заказа:

300 ₽

Оплата через Систему Быстрых Платежей

1. Нажмите кнопку «Оплатить СБП»

2. Откроется приложение вашего банка

3. Войдите в него и подтвердите оплату

Время на оплату :

00 : 00 : 04 : 18

дней часов минуты секунд

Оплатить

сбп

сбп

×

Выберите банк для подтверждения оплаты

Введите название банка

Сбербанк

Т-Банк

Шаг 5. Подтверждение оплаты

После успешного платежа сервис отобразит экран подтверждения **«Оплата прошла успешно»**. На указанной странице будут показаны:

- факт успешной оплаты; сумма; идентификатор операции (при необходимости
 - — для обращения в поддержку).
 - В случае ошибки оплаты будет открыт экран с описанием проблемы и предложением повторить попытку.
-

4. Возможные ситуации и действия

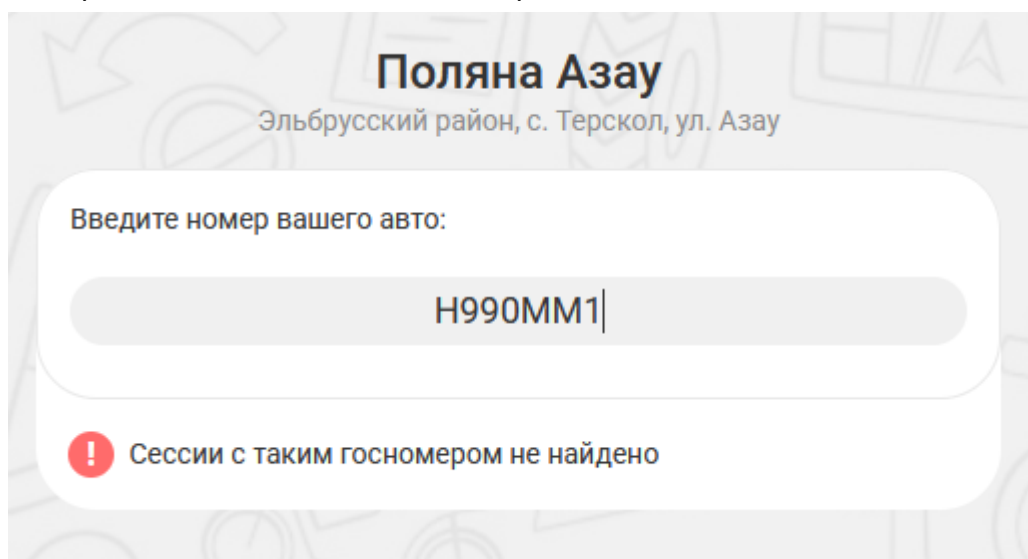
4.1. Сервис временно недоступен

Если на странице отображается сообщение **«Сервис временно недоступен»** — оплатите парковку через паркомат или на стойке выезда, как указано в сообщении.

4.2. Сессия не найдена

Возможные причины:

- номер автомобиля введен с ошибкой; въезд ещё не зафиксирован
- системой (попробуйте через 1–2 минуты);
- автомобиль припаркован на парковке, не подключённой к Parkpass.



4.3. Ошибка платежа

- проверьте баланс карты и лимиты; убедитесь, что введены корректные данные карты;
- повторите попытку оплаты; при повторной ошибке используйте другой способ оплаты на парковке либо обратитесь в поддержку.

- **4.4. QR-код не распознаётся** очистите камеру смартфона; увеличьте яркость экрана/освещение; разрешите камере доступ к интернету (для перехода по ссылке);
- введите адрес сайта вручную, если он указан рядом с QR-кодом.
-
-

5. Безопасность платежей

- Данные карты вводятся напрямую на странице платёжного шлюза (Т-Банк / Uniteller). Сервис Parkpass **не получает и не хранит реквизиты карты**.
- Платежи защищены технологией 3-D Secure.
- Операции обрабатываются в соответствии со стандартами PCI DSS.

6. Связь с экосистемой Parkpass

- Если вы оплачиваете часто — рекомендуем зарегистрироваться в «Личном кабинете Parkpass»: появятся история платежей, привязка карты, абонементы и автомобили.
 - Парковочные операторы и тарифы у разовой оплаты и кабинета — общие.
 - Чек об оплате формируется и отправляется в соответствии с требованиями 54-ФЗ.
-

7. Поддержка

При возникновении проблем:

1. Сделайте скриншот экрана с ошибкой.
2. Запомните или сфотографируйте номер автомобиля, дату и время, идентификатор парковки.
3. Свяжитесь со службой поддержки: **[support@r-p-s.ru]**.

Версия документа: [1.0 от 05.05.2026]