

Руководство пользователя «Личный кабинет Parkpass»

1. О приложении

«Личный кабинет Parkpass» — это веб-приложение для управления парковочными сессиями и абонементом. С его помощью вы можете:

- начинать и завершать парковочные сессии (в т. ч. через сканирование QR-кода);
- оплачивать парковку привязанной картой или другим способом оплаты;
- покупать и продлевать парковочные абонементы, выбирая локацию на карте;
- управлять автомобилями, способами оплаты и платёжной историей;
- настраивать вход по PIN-коду и биометрии; получать уведомления о состоянии сессий и абонементов.

Приложение оптимизировано для мобильных устройств и работает в современных браузерах.

2. Регистрация и вход

2.1. Создание учётной записи

1. Откройте экран **«Регистрация»** (`/sign-up`).
2. Укажите e-mail и пароль либо нажмите кнопку входа через социальную сеть.
3. Подтвердите e-mail по коду из письма на экране **«Подтверждение e-mail»**.

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

Зарегистрироваться

е-mail

пароль



подтверждение пароля



 ▼ 8 (912) 345-67-89

имя

фамилия

отчество

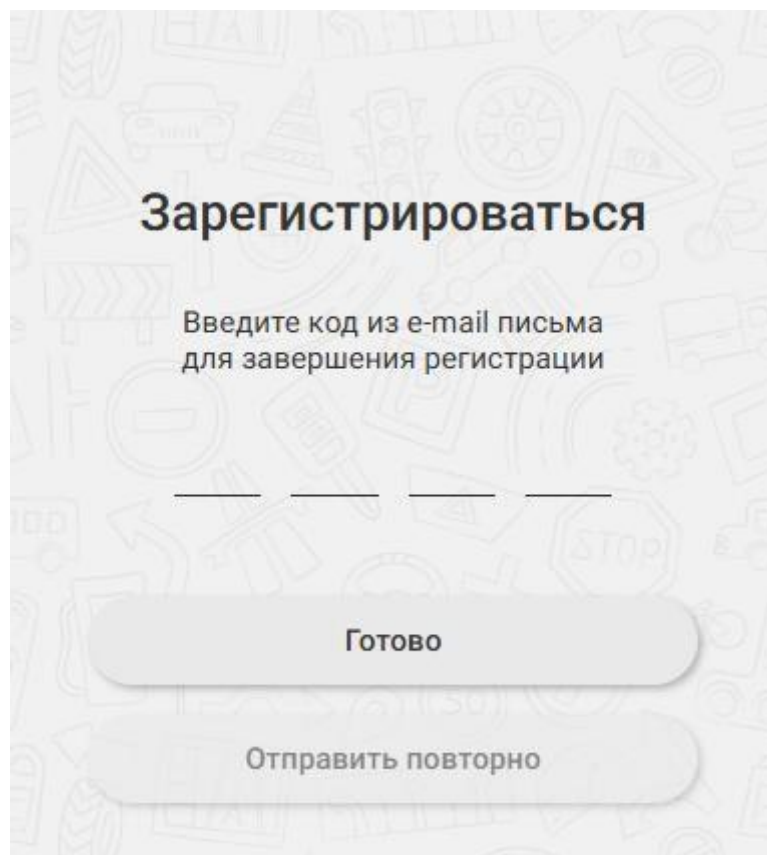
☐

Я даю согласие на обработку
[персональных данных](#)

☐

Я соглашаюсь с [публичной офертой](#)

Продолжить



2.2. Вход

- 
 - На экране **«Вход»** (/sign-in) введите e-mail и пароль и нажмите **«Войти»**.
Либо войдите через социальную сеть — после успешной авторизации произойдёт автоматический возврат в кабинет.

Новый пользователь? [Зарегистрироваться](#)

Войти

e-mail

пароль 

[Забыли пароль?](#)

Войти

Или

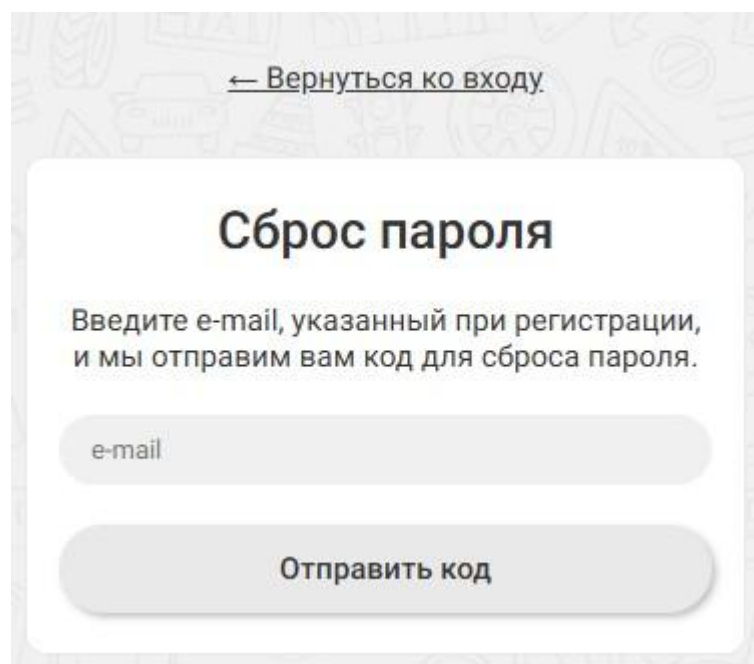
Вы можете использовать другие способы для авторизации:

 Продолжить с помощью Google

 Продолжить с помощью Яндекс

2.3. Восстановление пароля

1. На экране входа выберите **«Забыли пароль?»**.
2. Укажите e-mail — на него придёт код для сброса.
3. Перейдите по ссылке и задайте новый пароль на экране **«Новый пароль»**.



← [Вернуться ко входу.](#)

Сброс пароля

Введите e-mail, указанный при регистрации,
и мы отправим вам код для сброса пароля.

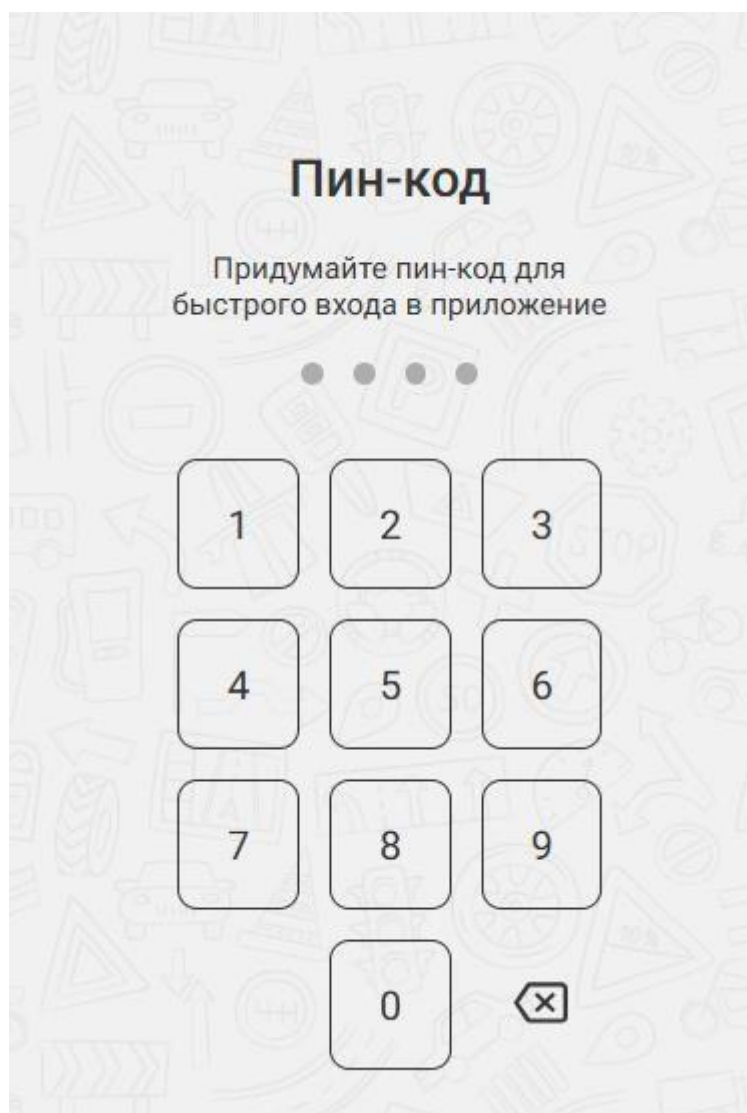
e-mail

Отправить код

3. PIN код и биометрия

3.1. Установка PIN

После первого входа приложение перенаправит вас на экран **«PIN. код»** — это обязательный шаг. Введите 4-значный код дважды для подтверждения. PIN привязывается к устройству и используется для быстрого входа.



3.2. Вход по PIN

При повторном открытии приложения на том же устройстве вместо логина/пароля откроется экран «**PIN. код**» — введите ранее заданный код.



Если PIN забыт, нажмите **«Войти другим способом»** — приложение вернёт вас к стандартному входу по e. mail.

3.3. Биометрия (Touch ID / Face ID / Windows Hello)

В разделе **«Настройки»** → **«Безопасность»** доступен переключатель биометрии. После включения подтвердите регистрацию устройства и при следующем входе используйте отпечаток пальца или распознавание лица.

4. Главный экран

После входа открывается главная страница со сводкой:

- активные парковочные сессии; ближайшие действующие
- абонементы; кнопки быстрого перехода к сканированию QR и
- разделам кабинета.

Внизу экрана расположено навигационное меню с разделами: **«Сессии»**, **«Абонементы»**, **«Настройки»**.

5. Парковочные сессии

5.1. Старт сессии по QR-коду

1. На главной странице или в разделе **«Сессии»** нажмите кнопку сканера.
2. Разрешите браузеру доступ к камере.
3. Наведите камеру на QR-код парковки — сессия запустится автоматически.

5.2. Просмотр сессий

- **«Сессии»** (/sessions) — список текущих и завершённых сессий.
 - **«Текущая сессия»** (/single-session) — детали активной сессии: время начала, накопленная стоимость, автомобиль.
- **«Нет сессий»** (/no-sessions) — состояние, когда активных сессий нет.

5.3. Оплата сессии

В карточке сессии нажмите **«Оплатить»**. Откроется форма выбора способа оплаты:

1. Выберите привязанную карту или иной способ из списка.
2. Подтвердите сумму и нажмите **«Оплатить»**.
3. При необходимости пройдите 3-D Secure.

5.4. Неоплаченные сессии

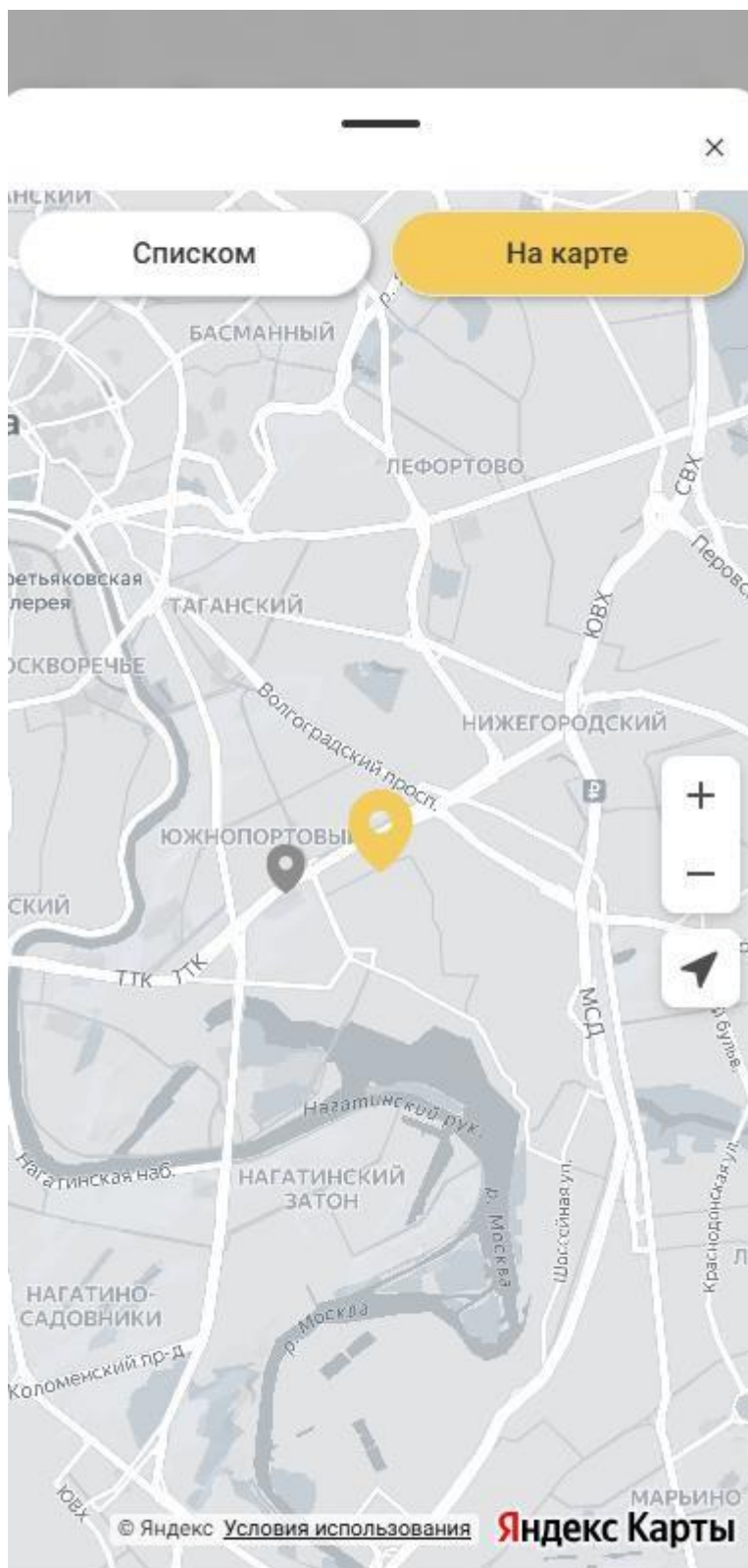
Если по какой-либо сессии остался долг, она появится в разделе **«Не оплачено»** (/notpayed). Откройте сессию и завершите оплату.

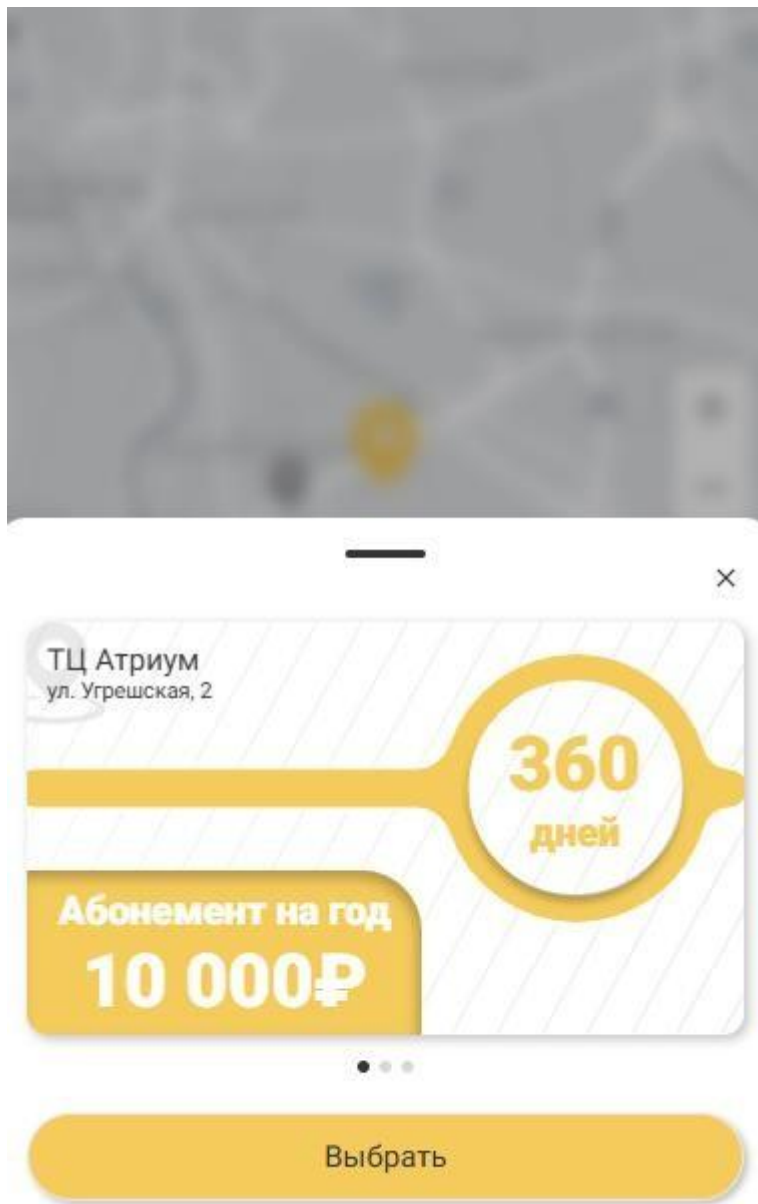
6. Абонементы

6.1. Добавление абонемента

1. Перейдите в раздел **«Абонементы»**. При отсутствии — откроется экран **«Нет абонементов»** (/no-subscriptions) с кнопкой **«Добавить абонемент»**.
2. Запустится мастер добавления:

- на карте (Яндекс.Карты) выберите локацию парковки;
- выберите подходящий тариф из списка предложений;
- выберите автомобиль и способ оплаты; подтвердите параметры и оплатите.

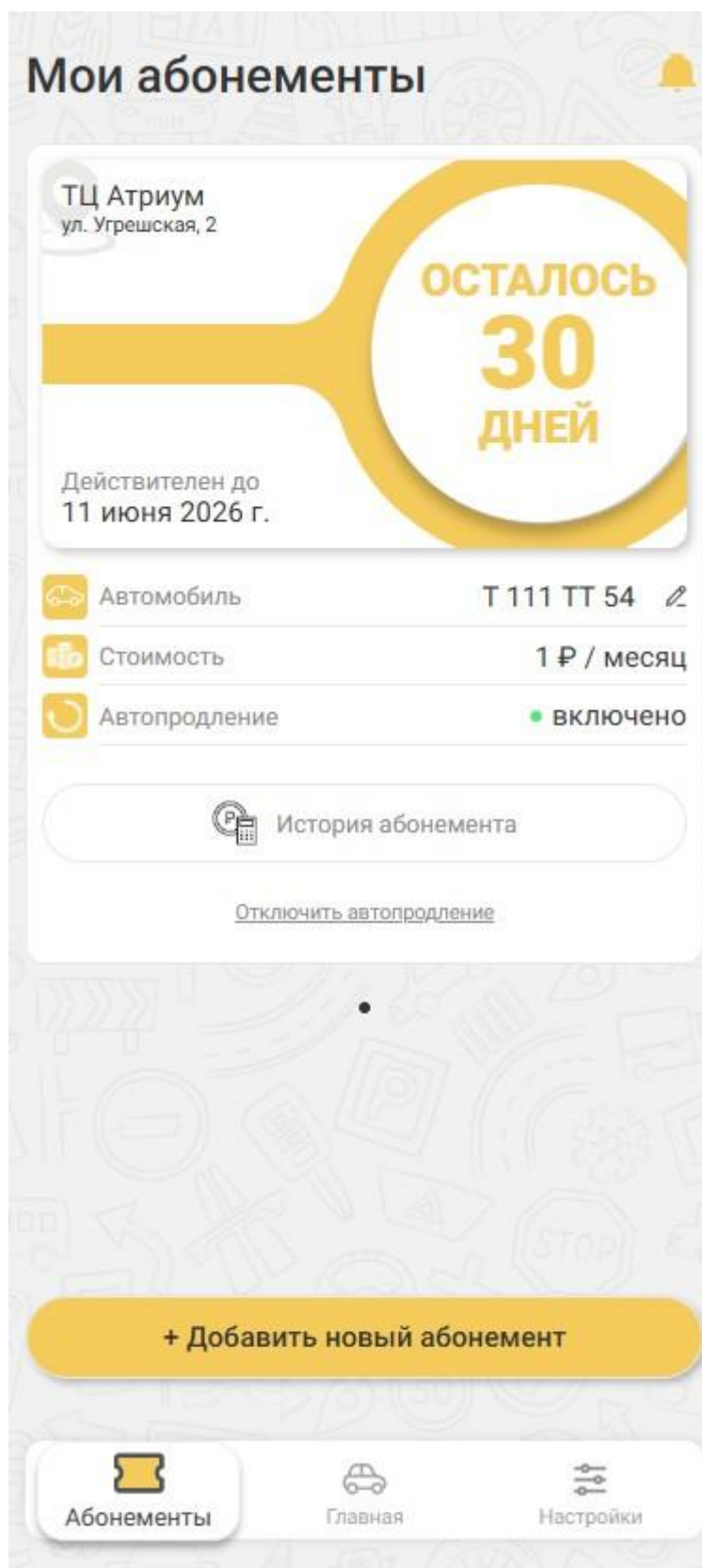




6.2. Просмотр и управление

В разделе **«Абонементы»** (`/subscriptions`):

- список активных абонементов с датами действия и стоимостью; кнопка
- **«История»** — просмотр прошедших списаний и операций; баннер изменения
- тарифа — если оператор изменил условия, подтвердите или откажитесь от продолжения; настройка авто. продления — переключатель на карточке абонемента.



6.3. Изменение условий

При получении уведомления об изменении условий откройте модальное окно **«Изменение условий»** и выберите:

- **«Принять»** — продолжить пользоваться абонементом по новым условиям;
- **«Отказаться»** — авто. продление будет отключено, абонемент действует до конца оплаченного периода.

7. Настройки

Раздел **«Настройки»** () содержит блоки:

7.1. Профиль

Сверху отображаются ваше имя/e_ mail и кнопки редактирования.

7.2. Автомобили

Блок **«Мои автомобили»**:

- **«Добавить»** — форма ввода марки/модели и номера;
- **«Редактировать»** — изменение данных автомобиля;
- **«Удалить»** — открепление автомобиля от учётной записи.

Управление автомобилями

Mazda CX 5

T 111 TT 54



Добавить другой автомобиль

7.3. Способы оплаты

Блок «Карты и способы оплаты»:

- «Привязать карту» — переход на форму банка для привязки. После возврата в кабинет (`/payments/bind`) отобразится результат привязки. Удаление карты — кнопка
- корзины на карточке карты. Выбор способа по умолчанию.
-

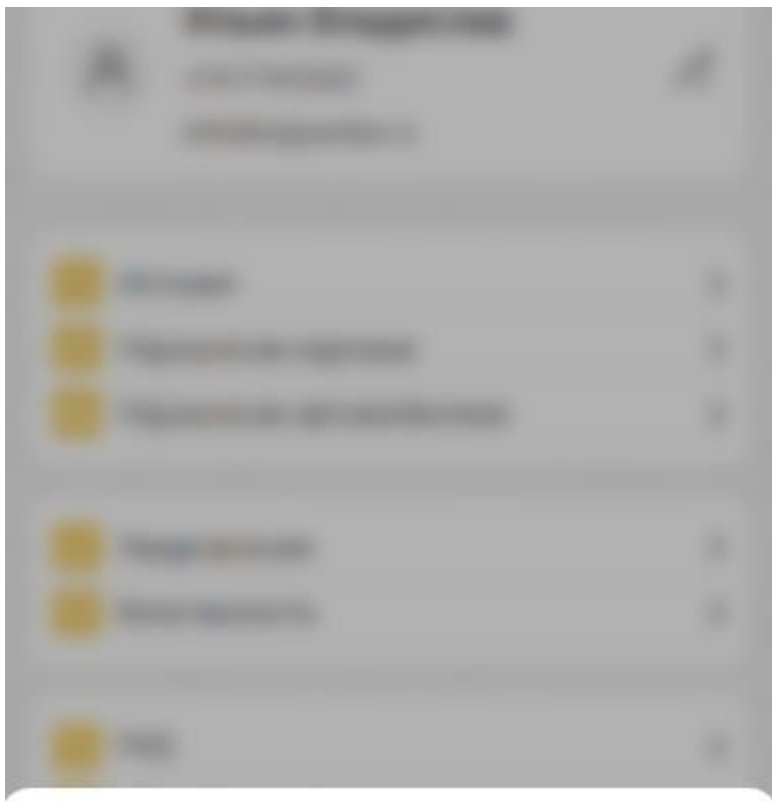


7.4. История платежей

Блок **«История»** — список всех успешных и неуспешных платежей с возможностью открыть детали.

7.5. Безопасность

- смена PIN- кода;
 - включение/отключение биометрии;
 - смена пароля.
-



×

Безопасность



Сменить PIN-код



Сменить пароль



Биометрия



Вход по отпечатку пальца



Вход по распознаванию лица



7.6. FAQ

Свёрнутый список частых вопросов и ответов о работе приложения.

7.7. Выход

Кнопка **«Выйти»** — завершает сессию. Привязка PIN к устройству снимается.

8. Уведомления

Раздел «Уведомления» (/notifications) — лента системных сообщений: подтверждения оплат, изменения условий абонементов, статусы сессий. Непрочитанные отмечаются маркером.

9. Поддержка

Если вы столкнулись с проблемой:

1. Проверьте раздел **FAQ** в настройках.
2. Свяжитесь со службой поддержки по адресу: **[support@r-p-s.ru]**.
3. В обращении укажите e. mail аккаунта, дату и время инцидента, описание действий и скриншоты, если возможно.

Версия документа: [1.0 от 05.05.2026]